



risorse digitali e successione mortis causa

SABRINA CHIBBARO
NOTAIO IN MILANO

gli asset digitali

due fattispecie principali:

- la proprietà di dati (documenti, posta, fotografie) che possono essere depositati su spazio in rete (es. Google, Facebook, Dropbox, Instagram, Flickr, etc.)
- la proprietà di beni immateriali: gli acquisti online che sono “scaricati”, principalmente musica ed e-books

attenzione!

- il quadro giuridico è inesistente e pertanto la risposta incerta
- ogni operatore (Google, Facebook, Dropbox, Apple, Amazon, etc.) ha la sua policy in merito
- affidare le chiavi di accesso di una risorsa digitale ad un soggetto non vuol necessariamente dire attribuirgli mortis causa quella risorsa (es. home banking)

I dati online sono di nostra proprietà?

- negli USA solo 5 stati hanno una legislazione che considera rientrare nella proprietà anche gli asset digitali
- sempre negli USA ci sono un paio di precedenti giurisprudenziali che hanno riconosciuto il diritto per gli eredi ad accedere alle risorse digitali del decuius, in quanto facenti parte del suo patrimonio
- in Italia non ci sono leggi nè precedenti giurisprudenziali

possibile inquadramento giuridico

- probabilmente la risposta (in assenza di apposita normativa) non va cercata nel Libro III ma nel Libro IV del CC
- analizzare anticipatamente gli user agreement di ogni servizio di cui ci si avvale

i servizi online più noti

GOOGLE: gestione account inattivo



A screenshot of a Google account management interface. It features a vertical list of four options, each with a corresponding icon and a descriptive paragraph. The icons are: a yellow alarm clock, a yellow envelope, a green speech bubble, and a grey trash can. The text is in Italian and explains the 'Periodo di timeout', 'Avvisami', 'Invia una notifica ai contatti e condividi i dati', and 'Elimina account se necessario' options.

Periodo di timeout
Puoi impostare un periodo di timeout dopo il quale il tuo account può essere considerato non attivo. Il periodo di timeout inizia dal tuo ultimo accesso al tuo account Google.

Avvisami
Gestione account inattivo ti avviserà tramite SMS e facoltativamente tramite email prima del termine del periodo di timeout.

Invia una notifica ai contatti e condividi i dati
Aggiungi contatti fidati che devono essere informati del fatto che non stai più utilizzando il tuo account. Puoi anche condividere dati con loro, se vuoi.

Elimina account se necessario
Se lo desideri, puoi chiedere a Google di eliminare il tuo account per tuo conto.

FACEBOOK

▼ Come faccio a richiedere i contenuti dell'account di una persona deceduta?

Siamo seriamente consapevoli di dover garantire la privacy delle persone che utilizzano Facebook. Possiamo prendere in considerazione le richieste dei contenuti dell'account di una persona deceduta esclusivamente se sono effettuate da un rappresentante autorizzato. La richiesta presentata per ottenere i contenuti di un account è un lungo iter che impone al richiedente il possesso di un decreto ingiuntivo.

Tieni comunque presente che **inviare una richiesta** o compilare la documentazione necessaria non ti garantisce di poter ricevere da noi il contenuto dell'account della persona deceduta.

I contenuti e la privacy dell'utente

Utilizzando i nostri Servizi, l'utente ci fornisce informazioni, file e cartelle che vengono inviate a Dropbox (complessivamente "i contenuti dell'utente"). L'utente conserva la completa proprietà dei suoi contenuti. Non reclamiamo nessun diritto di proprietà su alcuno di essi. I presenti Termini non ci garantiscono nessun diritto nei confronti dei contenuti dell'utente o della relativa proprietà intellettuale a eccezione dei diritti limitati necessari per l'esecuzione dei Servizi, come descritto in seguito.

L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente qualunque modifica alle proprie informazioni di contatto e ad altre informazioni associate all'account e a mantenere aggiornate le proprie informazioni. I Servizi non possono essere utilizzati da persone di età inferiore a 13 anni. Accettando i presenti Termini, l'Utente conferma di avere più di 13 anni.



REGOLE D'USO

(i) Lei è autorizzato ad utilizzare i Prodotti iTunes solo per uso personale, non commerciale.

(vi) I Prodotti iTunes Plus non contengono dispositivi di sicurezza che ne limitano l'utilizzo, e le Regole d'Uso (ii)-(v) non si applicano ai Prodotti iTunes Plus. Lei è autorizzato a copiare, memorizzare e masterizzare Prodotti iTunes Plus come ragionevolmente necessario per uso personale, non commerciale.

(vii) Lei potrà trasferire manualmente un film da un dispositivo autorizzato iTunes verso dispositivi dotati di modalità di sincronizzazione manuale, purché il film sia associato ad un Account nel dispositivo autorizzato iTunes principale, laddove per dispositivo autorizzato iTunes principale si intende quello sincronizzato per primo con il dispositivo o quello che Lei avrà successivamente designato come principale utilizzando l'applicazione iTunes.

iTunes si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (o sue parti o contenuti) in ogni momento e iTunes non sarà responsabile nei Suoi confronti, né nei confronti di terze parti, se dovesse esercitare tali diritti. Nei limiti di quanto possibile, iTunes La avvertirà in anticipo di qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Servizio. La cessazione del Servizio non avrà effetto sui Prodotti iTunes che Lei ha già acquistato. Tuttavia, Lei potrebbe non essere in grado di autorizzare all'utilizzo dei Prodotti iTunes computer aggiuntivi.

iTunes

Uso del Contenuto Kindle. Con il download del Contenuto Kindle e con il pagamento dei relativi corrispettivi (comprese le tasse applicabili), il Fornitore di Contenuti ti concede il diritto non esclusivo di vedere, usare e visualizzare tale Contenuto Kindle per un illimitato numero di volte, esclusivamente sul dispositivo Kindle o sull'Applicazione di Lettura, oppure con le diverse modalità previste per il tipo di Servizio, unicamente sul numero di dispositivi Kindle o di Dispositivi Supportati specificati nel Kindle Store ed esclusivamente per tuo uso personale e non commerciale. Il Contenuto Kindle ti viene concesso in licenza d'uso e non è venduto dal Fornitore di Contenuti. Il Fornitore di Contenuti potrebbe prevedere delle condizioni d'uso aggiuntive relativamente al suo Contenuto Kindle. Anche quelle condizioni saranno applicabili, ma sarà il presente Contratto a prevalere in caso di un eventuale conflitto. È possibile che alcune tipologie di Contenuto Kindle, come i Periodici, non siano disponibili tramite le Applicazioni di Lettura.

Limitazioni. Salvo diversa specifica indicazione, non potrai vendere, dare in noleggio o affitto, distribuire, trasmettere, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo al Contenuto Kindle o qualsiasi parte dello stesso a terzi, e non potrai togliere o modificare alcuna informazione o etichetta circa la proprietà riportata sul Contenuto Kindle. Inoltre, non potrai bypassare, modificare, annullare o eludere i dispositivi di sicurezza che proteggono il Contenuto Kindle.

Amazon kindle

le soluzioni proposte dalla rete

- Servizi di “secure data storage” in cui i dati degli account e file riservati sono conservati criptati, accessibili solo da chi abbia le chiavi relative. E' possibile indicare il nome di uno o più beneficiari dei dati nel caso di decesso dell'utente

le possibili soluzioni secondo la normativa italiana

- Il mandato post mortem: la lista delle chiavi di accesso alle risorse viene fiduciarmente affidata ad un soggetto con delle precise istruzioni da eseguire alla morte del mandante
- l'esecutore testamentario: la disposizione riguardante i “digital assets” viene inserita nel testamento e viene resa operativa da un esecutore